

Manuale utente — Orchestratore

Simulatore offerte energia Luce/Gas per operatori del mercato libero

Ultima revisione: maggio 2026 — versione applicazione 10.8.0

Indice

- [Introduzione](#)
- [Quick Start — dalla registrazione alla prima simulazione in 10 minuti](#)
- [Cosa puoi fare con Orchestratore](#)
- [Il primo accesso](#)
 - [Registrazione trial](#)
 - [Conferma email](#)
 - [Login e cambio password iniziale](#)
- [Orientarsi nell'interfaccia](#)
- [Lavorare in un'agenzia](#)
 - [Ricevere un invito](#)
 - [Stato nel gruppo](#)
- [Le CTE: il cuore del sistema](#)
 - [Le quattro sorgenti](#)
 - [Consultare "Le mie CTE"](#)
 - [Creare e gestire le tue CTE personali](#)
 - [Condizioni commerciali](#)
 - [Vincoli di applicabilità](#)
 - [Costo fisso per fascia Luce](#)
 - [Opzioni ARERA](#)
 - [Limiti per profilo e azioni](#)
- [Simulazione Luce](#)
 - [Sezione 1: Dati cliente](#)
 - [Sezione 2: Configurazione simulazione](#)
 - [Sezione 3: Parametri avanzati](#)
 - [Sezione 4: Fiscalità](#)
 - [Sezione 5: Flag di controllo](#)
 - [Sezione 6: Periodi](#)
 - [Sezione 7: Costi fornitore attuale](#)
 - [Lancio della simulazione](#)
- [Simulazione Gas](#)
 - [Sezione 1: Dati cliente](#)
 - [Sezione 2: Configurazione simulazione](#)
 - [Sezione 3: Opzioni PCS e coefficiente C](#)
 - [Sezione 4: Territorio](#)
 - [Sezione 5: Fiscalità](#)
 - [Sezione 6: Categoria agevolazione \(gasivori\)](#)
 - [Sezione 7: Periodi](#)

- Sezione 8: Costi fornitore attuale
 - Lancio
- Leggere i risultati
 - Header con KPI
 - Tabella di confronto
 - Risparmio annuo stimato
 - Feedback
 - Salvataggio
- Salvare e consultare l'archivio
 - La tabella
 - Filtri
 - Azioni per riga
 - Eliminazione multipla
 - Esporta simulazione formato cliente
 - Export CSV
 - Cosa fare se una simulazione "storica" non torna più
- Esportare una simulazione per il cliente
 - Preparare le immagini
 - Come esportare
 - Controlli interattivi
 - Stampa
- L'Area Utente
 - Informazioni account
 - Stato piano e quote
 - Cambio password volontario
 - Materiale per export simulazione
 - Logout
- Funzionalità opzionali (abilitate dall'amministratore)
 - Batch CTE — simulazioni multi-tariffa
 - Batch — Esecuzioni
 - Fattura-ombra
 - Profilo di consumo / Rifatturazione
 - Profili di accesso
- Dopo il trial — gli abbonamenti
 - A tempo
 - A consumo
 - Ibrido
 - Illimitato
 - Cosa vedi in dashboard
 - Come passare dal trial all'abbonamento
- Limitazioni attuali
- Suggerimenti e best practice
- FAQ e problemi comuni
- Glossario essenziale

Orchestratore è uno strumento web pensato per chi lavora ogni giorno con offerte di energia nel mercato libero italiano: consulenti, broker indipendenti, utility manager, agenzie.

A cosa serve, in pratica? A rispondere a questa domanda per il tuo cliente: **"quanto pagherebbe davvero, in bolletta, se attivasse questa tariffa anziché quella?"**. E a farlo in modo rigoroso, replicando la struttura di una fattura reale: tutte le voci regolate da ARERA, gli oneri di sistema, le accise, l'IVA, i corrispettivi di capacità, tutto. Non stime approssimative.

L'idea di fondo è semplice. Tu inserisci:

- le caratteristiche dell'utenza (potenza, tipologia cliente, consumi, periodi di fatturazione);
- i costi della bolletta attuale (quelli della fattura che il cliente ti ha portato);
- la CTE (Condizioni Tecnico Economiche) da confrontare.

Il tool calcola quello che il cliente pagherebbe con la nuova tariffa e ti mostra, voce per voce, la differenza. Poi salvi il risultato nel tuo archivio personale e lo riutilizzi quando serve.

Questo manuale è scritto per accompagnarti **dall'iscrizione al trial gratuito fino all'uso quotidiano del tool**. Tutte le funzioni riservate all'amministratore del sistema sono escluse: questo documento ti interessa se sei un operatore.

Quick Start — dalla registrazione alla prima simulazione in 10 minuti

Se hai fretta e vuoi capire subito se il tool fa per te, segui questi passi. I dettagli sono nei capitoli successivi.

1. Iscriviti al trial (2 min). Vai alla pagina di registrazione del simulatore, inserisci nome, cognome, email e scegli una password. Accetta l'informativa privacy e invia. Ti arriva un'email di conferma: cliccala entro 24 ore.

2. Primo accesso (1 min). Con account attivato, fai login. La prima volta il sistema ti chiede di cambiare la password — scegline una nuova.

3. Guarda la Dashboard (1 min). Appena entrato vedi subito quanti giorni di trial ti restano, il totale delle simulazioni disponibili (10), e i salvataggi residui (5). Da qui parte tutto.

4. Prepara la tua prima CTE (2 min). Il trial include delle CTE demo precaricate ("DEMO_LUCE_BASE", "DEMO_GAS_BASE"), così puoi provare il tool subito. Se vuoi simulare con una tariffa tua, vai nella sezione "CTE personali" dalla sidebar e creane una (hai 3 slot per Luce e 3 per Gas nel trial).

5. Lancia la prima simulazione Luce (3 min).

- Vai su ⚡ **Luce** → **Nuova simulazione**
- Compila i campi obbligatori (contrassegnati con *): Nome Cliente, Tipologia Cliente, CTE, PUN, Potenza Impegnata, Tipo Utenza, Consumo Annuo, Accise, IVA, Energivoro
- Abilita almeno un periodo (P1) e inserisci mese/anno e consumi per fascia F1/F2/F3
- Inserisci il totale della bolletta attuale del cliente nel campo "Totale fornitore"
- Premi ► **Simula**

Dopo circa 3 secondi vedi a destra la tabella con tutte le voci calcolate e il risparmio (o il surplus) rispetto al fornitore attuale.

6. Salva (30 sec). Se il risultato ti interessa, premi  **Salva**. Il tool lo archivia con nome cliente, POD, data, note.

7. Esplora l'archivio (30 sec). Dalla sidebar  **Luce** → **Archivio** vedi tutte le simulazioni salvate, filtrabili e scaricabili in CSV.

Fatto. Da qui in poi il manuale entra nel dettaglio.

Cosa puoi fare con Orchestratore

In una frase: **costruisci simulazioni di fattura rigorose per confrontare una o più tariffe con la bolletta attuale del cliente.**

Nel concreto, le cose che fai ogni giorno nel tool sono queste:

- **Simuli Luce e Gas** separatamente, con tutti i dettagli richiesti da un calcolo professionale (fasce orarie, periodi multipli, potenza, penali reattiva, oneri di sistema, accise a scaglioni, IVA bipartita per i domestici, zone geografiche, PCS reale, coefficienti C, e così via).
- **Confronti con la bolletta attuale** del cliente. Tu inserisci il totale fornitore attuale e le sue voci; il tool ti dice, in euro e in percentuale, quanto si risparmia (o si perde) con la nuova CTE.
- **Gestisci le tue CTE** — le Condizioni Tecnico Economiche con cui simuli. Puoi usare CTE assegnate dall'amministratore, CTE demo precaricate, CTE condivise dal tuo gruppo di agenzia, o creare le tue CTE personali direttamente nel tool.
- **Archivi i risultati** con ricerca, filtri, esportazione CSV, eliminazione singola o multipla, ricarica nel form per modifica.
- **Esporti una vista stampabile** della simulazione in formato cliente (se l'amministratore ti ha abilitato), completa di logo fornitore, foto consulente e condizioni dell'offerta.
- **Se l'amministratore te lo abilita**, puoi lanciare **simulazioni batch**: un template con fino a 30 CTE, una raffica di simulazioni sullo stesso cliente, e un'email finale con la tabella di tutti i risparmi ordinati. Molto comodo quando devi capire "qual è la miglior offerta per questo cliente tra quelle di questi 15 fornitori".

Un uso meno ovvio ma interessante — il **cliente finale evoluto**. Orchestratore non è un comparatore B2C nel senso classico del termine (non è pensato per il consumatore finale che vuole un preventivo in tre click), ma è perfetto per un **amministratore di azienda o un responsabile energetico** che voglia monitorare in dettaglio le utenze della sua struttura. La prima simulazione su un POD/PDR richiede l'inserimento di tutti i dettagli tecnici (tariffa di rete, potenza impegnata, zona climatica, tipologia accisa...) che un cliente finale normalmente omette. Ma dalla seconda volta in poi, basta ricaricare dalla sezione Archivio la simulazione precedente dello stesso POD/PDR, aggiornare solo i consumi e i costi fornitore della nuova bolletta, e in meno di un minuto hai il confronto pronto. In questo modo, a ogni bolletta che arriva, sai subito se l'offerta del tuo fornitore è ancora competitiva.

Quello che Orchestratore **non** fa:

- Non ti propone tariffe: le tariffe (CTE) le porti tu, oppure usi quelle demo, oppure te le assegna l'amministratore.
- Non stipula contratti. Ti serve a decidere e a presentare, poi il resto del processo commerciale è fuori dal tool.

Il primo accesso

Registrazione trial

La registrazione è gratuita e non richiede carta di credito. Dalla landing page del simulatore clicchi su "Prova gratis per 7 giorni" e arrivi al form di registrazione.

I campi da compilare sono questi:

- **Nome e Cognome** — quelli tuoi, non del cliente.
- **Email** — dove riceverai il link di conferma. Dovrà essere un indirizzo che leggi davvero: se il link di conferma si perde, l'account resta inattivo.
- **Username** — di default è precompilato con l'email; puoi personalizzarlo se preferisci (minimo 4 caratteri, massimo 50, solo lettere/numeri/punto/trattino/underscore/@).
- **Password + conferma** — deve rispettare la policy di sicurezza: almeno 10 caratteri, con maiuscole, minuscole, numeri e simboli, e non deve coincidere con lo username. Il tool ti mostra in tempo reale quali requisiti mancano.
- **Consenso privacy (GDPR)** — checkbox obbligatoria. Cliccando sul link leggi l'informativa completa.

C'è anche un controllo anti-bot invisibile (reCAPTCHA v3): non devi fare niente, funziona da solo.

Nota sui limiti del trial:

Risorsa	Valore trial
Durata	7 giorni dalla conferma email
Simulazioni disponibili	10 in totale
Salvataggi disponibili	5 in totale
CTE personali Luce	fino a 3
CTE personali Gas	fino a 3
Batch CTE	non disponibile nel trial

Ogni volta che premi "Simula" usi un'unità della quota simulazioni. Ogni volta che premi "Salva" usi un'unità della quota salvataggi (il salvataggio è quello che ti permette di ritrovare il risultato in archivio). Simulare senza salvare consuma solo la quota simulazioni.

Conferma email

Dopo aver inviato il form di registrazione, ricevi un'email con un link di conferma. **Il link scade in 24 ore**: se non lo clicchi in tempo, l'account resta disattivato e dovrai registrarti di nuovo.

Quando clicchi il link, il sistema:

- attiva l'account;
- imposta la data di inizio abbonamento (oggi);
- imposta la scadenza del trial a 7 giorni da oggi;
- attiva le quote (10 simulazioni, 5 salvataggi);
- ti invita al login.

Se l'email non arriva, controlla la cartella Spam. Se proprio non arriva, è probabile che l'indirizzo sia stato scritto male: contatta l'amministratore o registrati nuovamente.

Login e cambio password iniziale

Al primo login, il sistema ti chiede **obbligatoriamente** di cambiare la password. È una misura di sicurezza standard: anche se l'hai scelta tu in fase di registrazione, il tool vuole essere sicuro che tu la reinserisca consapevolmente la prima volta che accedi.

Dopo il cambio password arrivi alla Dashboard e inizi a usare il tool.

"Ricordami per 30 giorni": nella pagina di login c'è una casella che, se spuntata, ti tiene connesso per un mese sul browser attuale. Comodo se usi il tool dal tuo computer di lavoro. Non attivarlo su computer pubblici o condivisi.

Orientarsi nell'interfaccia

L'interfaccia è divisa in due aree:

- **Sidebar a sinistra**: il menu di navigazione, raggruppato per dominio (Luce, Gas, CTE, Batch, Utente...).
- **Area principale a destra**: qui succede tutto — form, risultati, archivi, impostazioni.

Le sezioni principali



Panoramica

- **Dashboard** — la schermata iniziale con KPI, piano attivo, quote residue.



Luce

- **Nuova simulazione** — il form per simulare un'offerta Luce.
- **Archivio** — elenco delle simulazioni Luce salvate.



Gas

- **Nuova simulazione** — il form per simulare un'offerta Gas.
- **Archivio** — elenco delle simulazioni Gas salvate.



Batch *(visibile solo se l'amministratore ti ha abilitato la funzionalità)*

- **Template CTE** — crea e gestisci template di CTE per simulazioni in serie.
- **Esecuzioni** — lista dei batch eseguiti, con eliminazione singola o bulk (vedi [Batch — Esecuzioni](#)).



CTE

- **Le mie CTE** — consultazione di tutte le CTE a tua disposizione (admin + gruppo + demo + personali).
- **CTE personali** — creazione, modifica, duplicazione delle tue CTE.



Utente

- **Area Utente** — info account, cambio password volontario, e (se abilitato) caricamento foto consulente e blocco servizi per l'export cliente.

In basso a sinistra trovi il tuo avatar, il nome, il ruolo e il pulsante di **logout**.

Barra in alto (topbar)

Indica sempre dove ti trovi (es. "Nuova Simulazione" con badge " ⚡ Luce") così, quando usi il tool a schermo piccolo, non perdi il contesto.

Da cellulare

Su smartphone la sidebar è nascosta di default. Apri il menu dal pulsante ☰ in alto a sinistra. Il tool è usabile da mobile, ma per simulazioni complesse (molti periodi, reattiva, potenze) il computer resta più comodo: i form hanno parecchi campi.

Messaggio di manutenzione

Raramente può capitare che l'amministratore attivi una finestra di manutenzione (per aggiornamenti al sistema). In quel caso, anziché l'app, vedi una schermata "Sistema in manutenzione" con il messaggio del momento. È una pausa temporanea: torna dopo qualche minuto.

Banner informativi

A partire da v10.4.0 l'amministratore può pubblicare brevi messaggi che compaiono sopra il contenuto dell'app, senza bloccarti l'utilizzo. Tre tipi:

- **Pre-manutenzione** — preavviso di un'imminente attivazione della manutenzione, con countdown live. Non chiudibile: serve a darti il tempo di salvare il lavoro in corso prima che parta la finestra di stop.
- **Manutenzione programmata** — annuncio di una finestra di manutenzione futura (es. "Sabato dalle 22:00 alle 23:30"). Puoi chiuderlo per la tua sessione cliccando sulla X; riappare al login successivo o se l'admin ne pubblica una versione aggiornata.
- **Post-manutenzione** — messaggio one-shot dopo un intervento (es. "Aggiornamento completato — nuova funzionalità X disponibile"). Una volta chiuso non lo rivedi più, a meno che l'admin non pubblichi una nuova versione.

I banner sono nascosti automaticamente quando la modalità manutenzione vera e propria è attiva: in quel caso vedi la pagina "Sistema in manutenzione" descritta sopra.

Lavorare in un'agenzia

A partire dalla versione 10.0, Orchestratore supporta un modello multi-agenzia. Il tuo account potrebbe appartenere a un **gruppo** (un'agenzia), che ti dà accesso a CTE condivise con i tuoi colleghi e ti permette di usare strumenti commerciali aggiuntivi.

Ricevere un invito

Se un amministratore ti aggiunge a un gruppo, riceverai un'email con oggetto "Invito al gruppo X". L'email contiene un link che ti porta a una pagina dove dovrai:

1. Impostare una password (se sei un utente nuovo) o semplicemente confermare l'invito (se hai già un account).
2. Accettare l'informativa privacy.

3. Cliccare su "Attiva account".

Dopo l'attivazione, un amministratore dell'agenzia dovrà **accettare** la tua richiesta. Finché non vieni accettato, il tuo stato nel gruppo è "pending" e non hai ancora accesso alle CTE del gruppo.

Stato nel gruppo

Il tuo stato attuale è visibile in basso nella sidebar, sotto il tuo nome e ruolo:

- **Nessuna indicazione** = non appartieni a nessun gruppo (operatore standalone). Puoi usare il tool normalmente con le tue CTE personali, demo e admin.
- " **Nome Gruppo**" = sei membro attivo del gruppo. Vedi le CTE del gruppo nel dropdown di simulazione e puoi usare la funzionalità di export simulazione (se abilitata).
- " **Nome Gruppo (pending)**" = sei stato invitato ma non ancora accettato. Non hai ancora accesso alle CTE del gruppo.

Le CTE: il cuore del sistema

La **CTE** (Condizioni Tecnico Economiche) è la "scheda di configurazione" di un'offerta di fornitura. Contiene tutti i parametri economici che determinano il prezzo dell'energia: indice di riferimento (PUN, PSV), spread, costi fissi, vincoli di applicabilità (potenza minima, consumo annuo, tipologia cliente).

Senza una CTE, non puoi simulare. È la prima cosa che devi avere.

Le quattro sorgenti delle CTE

Quando apri il dropdown "CTE" in un form di simulazione, trovi un elenco che può contenere quattro tipi diversi di CTE, ordinati in questo modo:

1. CTE admin (in cima, senza suffisso) Sono le CTE che l'amministratore del sistema ha caricato e assegnato specificamente al tuo account. Sono tipicamente legate a fornitori reali con cui la tua struttura lavora.

Esempio: **ACEA_LUCE_FLAT_2025 – Acea Flat Business 2025**

2. CTE gruppo (con suffisso **[Gruppo]**) Sono le CTE caricate dall'admin della tua agenzia e condivise con tutti i membri attivi del gruppo. Se appartieni a un gruppo attivo, le vedrai in questa posizione. Esempio:

GRP_GRITTI_FIX_2025 – Gritti Energia Fix 24 [Gruppo]

3. CTE demo (con suffisso **[Demo]**) Sono CTE precariate dall'amministratore per far provare il tool. Sono visibili a tutti, inclusi gli utenti in trial, e hanno tipicamente il prefisso **DEMO_**. Esempio: **DEMO_LUCE_BASE – Tariffa dimostrativa Luce [Demo]**

4. CTE personali (in fondo, con suffisso **[Mia]**) Sono le CTE che **hai creato tu**. Le vedi solo tu. Tipicamente hanno il prefisso **MIA_** ma puoi scegliere il codice che preferisci. È la forma più potente di personalizzazione: rappresenti le offerte dei fornitori con cui lavori senza dover aspettare che l'amministratore le inserisca.

Esempio: **MIA_ENI_PLENITUDE_FIX_24 – Eni Plenitude Fix 24 mesi [Mia]**

Perché è importante sapere da dove viene una CTE?

Perché quando simuli con una certa CTE, il tool cerca i parametri nella tabella giusta in base alla sua "source" (admin, gruppo, demo, personale). Se modifichi una CTE personale, la modifica vale solo per te e per le

simulazioni future. Le CTE admin, gruppo e demo non le puoi modificare: sono in sola lettura.

Quando una CTE è "attiva": solo le CTE attive appaiono nel dropdown di simulazione. Le CTE personali hanno un interruttore di attivazione che puoi usare per "metterle da parte" senza eliminarle — ad esempio un'offerta scaduta che vuoi conservare per consultazione storica ma non usare più.

Filtro per tipologia cliente: a partire dalla versione 10.2.5, quando selezioni una Tipologia Cliente (es. Business), il dropdown delle CTE si filtra automaticamente mostrando solo le CTE compatibili con quella tipologia. Le CTE che non specificano una tipologia (valore vuoto) sono universali e restano sempre visibili.

Consultare "Le mie CTE"

La sezione  **CTE** → **Le mie CTE** ti mostra, in formato tabellare, **tutte** le CTE a cui hai accesso (admin + gruppo + demo + personali) per Luce e Gas. È una vista di sola consultazione: serve a farti una fotografia completa di cosa hai a disposizione.

La tabella include molte colonne con i parametri economici e i vincoli di ogni CTE:

- **Tipo e Codice** (sticky a sinistra, sempre visibili mentre scorri)
- **Sorgente** (Admin, Gruppo, Demo, Mia) — colonna con badge colorato
- **Denominazione, Fornitore (Azienda)**
- **Indice di riferimento, Variabile (Y/N)**
- **Tipologia Cliente**
- **Consumo annuo min/max, Potenza min contatore**
- **Solo switch, Uso riscaldamento** (Gas)
- **Parametri economici: costo fisso, spread lordo** (Luce - che il motore di calcolo dovrà applicare al consumo maggiorato delle perdite di rete), **spread netto** (Luce - che il motore di calcolo dovrà applicare al consumo al netto delle perdite di rete, tipicamente si tratta di eventuali *oneri commerciali a consumo o dello sbilanciamento*), **spread** (Gas), **fisso mensile** (questi sono raggruppati e sticky a destra per confronto rapido)
- **Opzioni ARERA: QVD variabile/fisso** (Gas), **CCR** (Gas), **DISPBT sep.** (Luce)
- **Condizioni commerciali:** Periodo fatt., Durata (mesi), Penali, Note, Note Interne
- **Stato attivazione** della CTE

Hai diversi strumenti utili:

- **Toggle Luce/Gas** — alterna la visualizzazione delle due commodity.
- **Filtri per colonna** — sulle colonne testuali c'è un filtro "contiene" (digiti e restringe); sulle colonne categoriche (Tipologia Cliente, Indice, Sorgente...) c'è un menu a tendina con i valori unici presenti.
- **Ordinamento** — cliccando sull'intestazione di una colonna, puoi ordinare le righe in ordine crescente (↑), decrescente (↓) o tornare all'ordine originale.
- **Esporta CSV** — scarica la tabella (solo le CTE attualmente filtrate) in formato CSV, utile per analisi offline o per condividerla con colleghi. Il CSV usa separatore ; e codifica UTF-8 con BOM (si apre bene con Excel italiano).
- **Vista mobile** — su schermi piccoli la tabella si trasforma in card verticali, e un menu "Ordina per" ti permette di gestire l'ordinamento senza dover cliccare sugli header nascosti.

Se una CTE che ti aspetti non c'è, due possibilità: (a) non ti è stata assegnata dall'amministratore, oppure (b) è disattivata. Nel primo caso contatta l'amministratore; nel secondo, se è una CTE personale tua, puoi riattivarla

dalla sezione "CTE personali".

Creare e gestire le tue CTE personali

La sezione  **CTE** → **CTE personali** è probabilmente quella in cui passerai più tempo, almeno inizialmente. Qui costruisci le CTE che ti servono per i tuoi confronti.

Anche questa vista offre filtri, ordinamento, esportazione CSV e vista mobile a card, esattamente come "Le mie CTE".

Creare una nuova CTE personale

Premi "  Nuova CTE" e scegli prima il **Tipo**: Luce o Gas. Attenzione: una volta creata la CTE, il tipo non è più modificabile. Se sbagli, dovrai eliminarla e rifarla.

Il form è organizzato in sezioni:

Identificazione

- **Codice** (obbligatorio) — identificativo univoco tra le tue CTE dello stesso tipo. Il tool ti suggerisce il prefisso **MIA_** ma puoi cambiarlo. Convenzione consigliata: **MIA_FORNITORE_PRODOTTO_ANNO**, es. **MIA_ENEL_FLEX_24**.
- **Denominazione** (opzionale) — nome leggibile, quello che apparirà nel dropdown accanto al codice.
- **Codice Fornitore** (opzionale) — il codice interno del fornitore, se te lo fornisce.
- **Azienda** (opzionale) — il nome del fornitore.

Condizioni commerciali (novità v10.1)

- **Periodo fatturazione** — mensile, bimestrale, trimestrale o quadrimestrale.
- **Durata (mesi)** — la durata contrattuale dell'offerta.
- **Penali recesso** — Sì/No.
- **Note** — un campo libero per appunti commerciali (max 100 caratteri). Un contatore ti mostra i caratteri rimanenti.
- **Note interne** (novità v10.3.2) — un secondo campo note (max 100 caratteri) visibile solo a te nell'app e mai esportato nelle stampe per il cliente.

Questi campi **non influenzano il calcolo** della simulazione, ma vengono salvati e mostrati nell'archivio e nell'export cliente (se utilizzato).

Configurazione

- **Indice di riferimento** — **PUN_Fasce** o **PUN_Orario** per Luce, **PSV** per Gas. Indica su quale benchmark si calcola il prezzo dell'energia.
- **Variabile** — Y se è una tariffa indicizzata (PUN/PSV + spread), N se è una tariffa a prezzo fisso. **Se scegli N, il campo "Costo fisso" diventa obbligatorio.**
- **Tipologia Cliente** — **Business**, **Residenziale**, **Condominio**. Vincola l'applicabilità della CTE.

Vincoli applicabilità (tutti opzionali — lasciali vuoti se la CTE non ha vincoli specifici)

- **Consumo annuo min/max** — in kWh (Luce) o Smc (Gas). Se superi i limiti, il tool te lo segnala ma non blocca la simulazione.

- **Potenza min contatore** (solo Luce, kW) — la potenza minima del contatore per cui la CTE è valida.
- **Solo switch** — **Y** se la CTE è applicabile soltanto in caso di switch (cambio fornitore, non nuovo allaccio). Lascia vuoto se non c'è questo vincolo.
- **Uso riscaldamento** (solo Gas) — **Y** se la CTE è applicabile soltanto per utenze a uso riscaldamento. Lascia vuoto se non c'è questo vincolo.

Parametri economici

- **Costo fisso** (€/kWh per Luce, €/Smc per Gas) — il prezzo fisso dell'energia. Obbligatorio solo se Variabile = N.

Per la **Luce**, puoi attivare il toggle "**Differenziato per fascia**" per inserire tre costi fissi separati per F1, F2 e F3. Se il toggle è spento, il valore unico viene applicato a tutte e tre le fasce.

- **Spread su consumo lordo** (€/kWh per Luce, €/Smc per Gas) — lo spread commerciale che il fornitore applica sopra PUN/PSV, calcolato sul consumo *maggiorato delle perdite di rete*. Corrisponde a quello che le offerte indicano come "**spread al netto delle perdite**": è l'unico spread realmente significativo nella stragrande maggioranza delle CTE.
- **Spread su consumo netto** (€/kWh, **solo Luce**) — componente residuale applicata al consumo al netto delle perdite di rete, tipicamente legata a oneri di commercializzazione o sbilanciamento; è destinata a sparire con le nuove normative ARERA, quindi nella maggior parte dei casi va lasciata a zero. Per il Gas il campo non esiste.
- **Fisso mensile** (€/mese) — quota fissa mensile del fornitore (spesso chiamata PCV).

Opzioni ARERA — il contenuto di questa sezione **dipende dal tipo di CTE**:

- **Per CTE Luce**: l'unica opzione gestita è **DISPBT separata** (**Y/N**). Indica se la componente DISPBT è esposta separatamente dal fornitore (Y) oppure è già conglobata nelle altre componenti tariffarie (N). Il default è **Y**. Se non sai come è gestita, lascia il default: il motore di calcolo applica di conseguenza senza rischio di doppio conteggio.
- **Per CTE Gas**: sono previste tre opzioni (**QVD variabile**, **QVD fisso**, **CCR**) che però il motore di calcolo Gas attualmente **non gestisce**. Per evitare configurazioni incoerenti, nel form sono disabilitate e forzate a **N**. Potranno essere attivate in futuro.

Al salvataggio:

- La CTE viene creata con **CTE_Attiva** = **Y** (visibile nel dropdown).
- Il sistema valida l'unicità del codice tra le tue CTE.
- Per Gas, il PCS di riferimento è fissato automaticamente al valore convenzionale ARERA (non te ne devi preoccupare).

Modificare una CTE esistente

Premi  sulla riga della CTE. Si apre lo stesso form con i dati precompilati. Modifichi quello che serve e salvi.

Importante: la modifica è prospettica. Le simulazioni già salvate nell'archivio conservano i parametri con cui sono state calcolate al momento del salvataggio (il tool fa uno snapshot), quindi modificare una CTE non altera i risultati storici. Se però ricarichi una vecchia simulazione dall'archivio e rilanci il calcolo, userà i parametri aggiornati.

Duplicare

Premi  sulla riga. Ti viene proposto un nuovo codice (quello originale + **_COPIA**) e la CTE viene clonata. Utile quando hai una base comune e vuoi creare varianti (es. **MIA_ENI_FIX_12** e **MIA_ENI_FIX_24** che differiscono solo nella scadenza).

Attivare/disattivare

L'interruttore nella riga attiva o disattiva la CTE. Una CTE disattivata:

- non appare nel dropdown di simulazione;
- resta visibile nella tua sezione "CTE personali";
- può essere riattivata in qualsiasi momento.

Usa la disattivazione per "mettere in archivio" offerte non più attuali senza perdere i parametri (ad esempio, offerte stagionali o contrattualmente scadute).

Eliminare

Elimina definitivamente la CTE personale. Il sistema chiede conferma. Le simulazioni salvate con quella CTE restano nell'archivio (conservano uno snapshot dei parametri), ma se provi a ricaricarle per rilanciare il calcolo il tool ti segnala che la CTE non è più disponibile.

Limiti per profilo

Profilo	CTE personali Luce	CTE personali Gas
Trial	3	3
Operatore standard	20	20

Quando raggiungi il limite, il sistema non ti fa creare altre CTE e ti mostra il messaggio "Limite raggiunto". Per fare spazio puoi eliminare o disattivare CTE esistenti, oppure passare a un abbonamento con soglie più alte (la disattivazione libera uno slot solo se il limite è conteggiato sulle CTE attive — il sistema considera tutte le CTE personali indipendentemente dallo stato).

Simulazione Luce

Questa è la sezione centrale del tool, quella in cui passi più tempo. La percorriamo campo per campo, raggruppati per sezione del form.

Per aprirla:  **Luce** → **Nuova simulazione** dalla sidebar.

Sezione 1: Dati cliente

- **Nome Cliente** (obbligatorio) — il nome del cliente o dell'azienda. È il riferimento che rivedrai in archivio.
- **Fornitore Attuale** — quello che il cliente ha oggi (es. "Enel Energia"). Facilita la lettura dell'archivio e dei report.

- **POD** (opzionale) — il codice POD del punto di prelievo (inizia con **IT001E...**). Utile per ritrovare la simulazione in archivio tramite ricerca.
- **Note simulazione** — campo libero. Mettici quello che vuoi: "sopralluogo del 15/04", "da ricontattare", "filiale Milano Nord".

Sezione 2: Configurazione simulazione

Il cuore della configurazione.

- **Tipologia Cliente** (obbligatorio) — **Business**, **Residenziale**, **Condominio**. Determina se il cliente è trattato come "Altri Usi" (Business/Condominio) o "Domestica" (Residenziale) nei calcoli di accise e IVA.
- **CTE Luce Proposta** (obbligatorio) — scegli dal dropdown (con ricerca). Vedi la sezione CTE sopra per capire cosa contiene. Dopo la selezione, sotto al campo appaiono **Spread** e **PCV** (fisso mensile) della CTE scelta, come promemoria rapido. Se la CTE ha parametri cambiati rispetto a una simulazione precedente, vedrai i valori in giallo.
- **PUN** (obbligatorio) — a **Fasce** o **Orario**. La modalità "a Fasce" usa i valori F1/F2/F3 del PUN (un prezzo per ciascuna fascia); la modalità "Orario" usa un valore unico (F0) applicato a tutte le fasce. Di default è "a Fasce", va bene nel 99% dei casi.
- **Potenza Impegnata** (obbligatoria, kW) — la potenza del contatore. Tipicamente tra 3 kW (domestico) e 500+ kW (industriale).
- **Tipo Utenza** (obbligatorio) — **BTA**, **BTVE**, **BTIP**, **MTA**, **ALTA**... Determina la tariffa di rete applicata. Se non sai quale scegliere, guarda la bolletta del cliente: è sempre indicato (a volte con sigle come **BTA6**, **BTA3**).

Sotto c'è un campo calcolato in sola lettura: **Potenza Disponibile**, che è la potenza contrattuale maggiorata del 10% (regola standard dei contatori). Se la tua utenza ha regole diverse, usa l'override più sotto.

Sezione 3: Parametri avanzati (*nascosto in <details>, clicca per espandere*)

Qui entri nel fine-tuning. Non sempre serve aprire questa sezione; per simulazioni standard i default vanno bene.

- **Forzare Potenza** (Sì/No) — se Sì, puoi imporre un valore diverso da quello calcolato per "Potenza Disponibile".
- **Consumo Annuo** — il consumo annuo del cliente in kWh. Serve per la distribuzione a scaglioni delle accise e per il coefficiente K.
- **Coefficiente K** — moltiplicatore applicato alle perdite di rete. Default 1.
- **Forzare Picco** (Sì/No) — se Sì, imponi il valore di "picco" anziché lasciarlo calcolare dalle regole standard.
- **Forzare Mercato Capacità** (Sì/No) — per utenze oltre 55 kW, può servire impostare manualmente la tariffa di capacità. Se la potenza supera 55 kW e lasci "No", il tool ti avvisa con un banner.
- **Tariffa Capacità** — solo se "Forzare Mercato Capacità" = Sì.

Sezione 4: Fiscalità

- **Accise** (obbligatorio) — **Ordinaria** o **Esenzione**. L'esenzione azzerà le accise.
- **IVA** (obbligatorio) — **Piena** (22%), **Ridotta** (10%) o **Esenzione** (0%).
- **Energivoro** (obbligatorio) — **No**, **ASOS1**, **ASOS2**, **ASOS3**, **ASOSVAL**. Se il cliente è un'impresa energivora registrata CSEA, scegli la classe corretta. Altrimenti **No**.

Auto-selezione per utenze domestiche BT: quando selezioni come Tipo Utenza **domestica BT Residente** o **domestica BT NON Residente**, il sistema imposta automaticamente **IVA = Ridotta** e **Accise = Ordinaria**. Puoi sempre modificare manualmente i valori.

Sezione 5: Flag di controllo

Sono tre flag che cambiano il comportamento del calcolo:

- **Forzare giorni mese** (Sì/No) — se Sì, in ogni periodo puoi indicare quanti giorni sono davvero stati fatturati (utile per bollette che coprono frazioni di mese). Se No, il tool assume il mese intero.
- **Copia oneri passanti e accise** (Sì/No) — se Sì, invece di calcolare rete, oneri di sistema e accise, il tool li **copia dal fornitore attuale** (dai valori che hai inserito nella sezione "Costi fornitore"). Utile quando hai una bolletta completa e vuoi confrontare solo la "parte commerciale" tenendo fermo il resto. Forza anche copia_reattiva.
- **Copia reattiva** (Sì/No) — come sopra ma solo per le penali reattiva.

Sezione 6: Periodi

Qui inserisci i **periodi di fatturazione** del cliente. Puoi abilitarne fino a 4 (P1, P2, P3, P4). Il tipico caso d'uso è il bimestre o il trimestre, quindi spesso abilitarne 1 o 2 basta.

Per ogni periodo abilitato:

- **Anno e Mese** (obbligatori) — il mese contabile del periodo (Gen, Feb, ..., Dic).
- **Giorni mese** — compila solo se hai attivato "Forzare giorni mese".
- **Consumo F1, F2, F3** (kWh) — i consumi per fascia. Se la tariffa è monorario (PUN = Orario), inserisci tutto in un campo o distribuisce, l'effetto numerico è lo stesso.
- **kW Max** — la punta di potenza registrata nel periodo, in kW. Può concorrere al calcolo delle quote potenza (a seconda della modalità in uso).
- **Energia reattiva** (kVarh, quattro campi per fascia × prelevata/immessa) — obbligatoria per utenze MT/AT o potenza > 16,5 kW.

Il tool ti aiuta con feedback in tempo reale:

- "Quota: XX% del periodo (NN/MM giorni)" quando usi i giorni mese forzati;
- Avviso se CTE non compatibile con tipologia cliente/consumo/potenza;
- Avviso se la CTE è marcata "solo switch" o "uso riscaldamento" (Gas);
- Avviso se potenza > 55 kW senza forzare il mercato capacità.

Sezione 7: Costi fornitore attuale

Qui inserisci i **valori della fattura** che il cliente ti ha portato. Il tool li usa per:

1. calcolare la differenza (risparmio o surplus);
2. se hai attivato "Copia oneri passanti", sostituirli alle voci calcolate.

I campi:

- Servizi vendita variabile
- Rete oneri variabili (aggregato)
- Penali reattiva

- Servizi vendita fissa
- Rete oneri fissa (aggregato)
- Rete oneri potenza (aggregato)
- Accise
- IVA
- **Totale fornitore**

Se compili il Totale, il tool controlla la **quadratura**: la somma delle voci deve tornare col totale (con tolleranza di 0,02 €). Se non quadra, vedi un warning in rosso con la differenza. È un controllo utile per accorgerti di errori di trascrizione.

Lancio della simulazione

Quando tutti i campi obbligatori sono compilati, il pulsante ► **Simula** diventa attivo. Cliccalo.

In circa 3 secondi (talvolta di più se il sistema è sotto carico), a destra appare la tabella dei risultati. La sezione successiva ti spiega come leggerla.

Se hai errori di compilazione, il tool te li elenca in cima al form in rosso.

Simulazione Gas

Struttura analoga alla Luce ma con alcune differenze importanti. Vediamola.

Per aprirla: 🔥 **Gas** → **Nuova simulazione**.

Sezione 1: Dati cliente

Identica alla Luce, con un campo in più:

- **PDR** (opzionale) — Punto di Riconsegna Gas, l'equivalente del POD per il gas.

Sezione 2: Configurazione simulazione

- **Tipologia Cliente** (obbligatorio) — **Business**, **Residenziale**, **Condominio**.
- **CTE Gas Proposta** (obbligatorio) — scegli dal dropdown.
- **PSV** (*campo nascosto, gestito automaticamente*) — il PSV è l'indice di riferimento del gas, calcolato dal sistema.
- **Consumo Annuo** (Smc) — consumo annuo.
- **Consumo già fatturato** (Smc) — quanto il cliente ha già consumato dall'inizio dell'anno (o dall'apertura del contatore). Serve per posizionare correttamente i consumi dei periodi simulati negli scaglioni annuali.

Sezione 3: Opzioni PCS e coefficiente C

Il Gas ha due fattori di correzione specifici:

- **Applicare PCS reale** (Sì/No) — se il cliente ha un PCS reale della sua cabina REMI (scritto in bolletta), attiva e inserisci il valore in MJ/Smc. Se No, il tool usa il PCS standard ARERA (38,52 MJ/Smc).
- **PCS reale** (MJ/Smc) — compila solo se hai attivato la riga sopra.

- **Applicare coefficiente C** (Sì/No) — coefficiente correttivo del volume, anch'esso riportato in bolletta. Default **Sì con valore 1**, che equivale in pratica a nessuna correzione (moltiplicare per 1 lascia il volume invariato). Se il cliente ha un coefficiente C diverso, lascia il flag su Sì e aggiorna il valore.
- **Coefficiente C** — precompilato a **1**, da modificare se diverso.
- **Misuratore G** — classe del misuratore gas (G4, G6, G10, ..., G160). Va compilato per gli oneri annuali.

Sezione 4: Territorio

Il Gas ha una forte dipendenza dal territorio — alcune voci cambiano per regione.

- **Regione** (obbligatorio) — dropdown con le 20 regioni italiane.
- **Zona Climatica** (condizionale) — visibile solo per Abruzzo e Liguria, perché sono le uniche regioni che applicano addizionali regionali differenziate per zona climatica (valori A–F). Per altre regioni il campo non serve.
- **Territori Mezzogiorno** — auto-compilato in base alla regione. Alcune regioni sono parzialmente Mezzogiorno (es. Lazio): in questi casi il tool ti mostra un messaggio informativo e puoi eventualmente correggere.
- **Zona Geografica** — auto-calcolata dalla regione (Z1–Z7). Non modificabile.

Sezione 5: Fiscalità

Il Gas ha un regime fiscale più articolato della Luce.

- **Tipologia Accisa** (obbligatorio) — **civile, industriale, produzione, autoproduzione, autotrazione, forze armate**. Determina le aliquote di accisa applicate e se l'addizionale regionale è dovuta.
- **Accise Applicabile** (obbligatorio) — **Applicabile** o **Esenzione**. Gate generale: se è **Esenzione**, le accise si azzerano e l'addizionale viene sostituita dall'imposta sostitutiva.
- **IVA Tipo** (obbligatorio) — **Piena** o **Ridotta**.
- **IVA Tipo Calcolo** (obbligatorio) — **Ricalcolo completo** o **Calcolo su base Fornitore attuale**. Il primo ricalcola l'IVA con le regole standard; il secondo usa le proporzioni dell'IVA della bolletta attuale del cliente e le applica alla nuova base imponibile. Utile quando vuoi coerenza tra bolletta attuale e simulata.

Auto-selezione per utenze Residenziali: quando selezioni Tipologia Cliente = **Residenziale**, il sistema imposta automaticamente **Tipo IVA = Piena, Tipologia Accisa = civile e Accise Applicabili = Applicabile**. Puoi sempre modificare manualmente i valori.

Sezione 6: Categoria agevolazione (gasivori)

Se il cliente è un "gasivoro" riconosciuto (equivalente Gas degli energivori), scegli la classe: **FAT, VAL, GNE**. Altrimenti lascia **0**. Influisce sulla classe RE degli oneri di sistema.

Sezione 7: Periodi

Come per la Luce, fino a 4 periodi. Per il Gas però è molto più semplice: per ogni periodo hai solo:

- **Anno e Mese;**
- **Smc** (il consumo del periodo in Standard metri cubi);
- **Giorni mese** se hai attivato "Forzare giorni mese".

Nessuna fascia oraria (il gas non ha F1/F2/F3), nessuna potenza, nessuna energia reattiva.

Sezione 8: Costi fornitore attuale

Analoghi alla Luce ma con voci specifiche del Gas:

- Servizi vendita variabile
- Rete oneri variabili
- Servizi vendita fisso
- Rete oneri fisso
- Addizionale regionale
- Accise
- IVA 5% (storico, spesso 0)
- IVA 10%
- IVA 22%
- **Totale fornitore**

Anche qui il tool controlla la quadratura.

Lancio

Come per la Luce, premi ► **Simula** e in pochi secondi vedi i risultati.

Leggere i risultati

A destra del form, dopo la simulazione, appare un pannello strutturato. Vediamolo dall'alto in basso.

Header con KPI

In cima vedi:

- **Nome cliente** (dal form);
- **Totale simulato** (euro) — quanto pagherebbe con la nuova CTE;
- **Totale fornitore** (euro) — quanto paga oggi;
- **Differenza** (euro e %) — positiva se la nuova costa di più, negativa se costa meno.

Il colore della differenza è **verde se si risparmia**, **rosso se si spende di più**. Semplice e diretto.

Tabella di confronto

Sotto ai KPI c'è la tabella delle voci. Ogni riga è una voce di fattura, con quattro colonne:

Voce	Fornitore attuale	Simulato (CTE)	Differenza
-------------	--------------------------	-----------------------	-------------------

Le voci sono organizzate in tre grandi subtotali:

- **Quota consumi** (variabile) — servizi vendita, rete, oneri di sistema, penali reattiva.
- **Quota fissa** — fisso fornitore, fisso trasporto, fisso oneri.
- **Quota potenza** (solo Luce) — potenza trasporto, potenza oneri.
- **Accise** (per Gas anche addizionale regionale).

- **Totale netto IVA.**
- **IVA** (per Gas tripartita: 5%, 10%, 22%).
- **Totale finale.**

Le voci che sono state "copiate dal fornitore" (quando hai attivato "Copia oneri passanti") sono marcate per trasparenza.

Risparmio annuo stimato

Accanto al confronto del periodo, il tool calcola un **risparmio annuo stimato** proiettando il dato del periodo sull'anno intero. Due KPI:

- Risparmio annuo stimato (€) — vendita netto IVA;
- Risparmio annuo stimato (€) — netto complessivo IVA.

La logica usa il rapporto consumo fatturato/annuo e il numero di periodi equivalenti. È una stima: indicativa, utile per presentazioni veloci al cliente, ma non ha la pretesa della simulazione puntuale.

Feedback

Se la CTE ha problemi di compatibilità con l'utenza (potenza fuori range, consumo fuori range, tipologia cliente diversa, vincoli "solo switch" o "uso riscaldamento"), vedi un warning giallo con il dettaglio. Non blocca il salvataggio, ma te lo rende evidente. Se l'utenza ha potenza > 55 kW e non hai forzato il mercato capacità, anche in questo caso un warning.

Salvataggio

Quando i risultati ti soddisfano, premi  **Salva**. La simulazione entra in archivio. Consuma 1 unità della quota salvataggi.

Ogni simulazione salvata conserva:

- tutti i dati del form (input);
- tutti i risultati (output);
- uno **snapshot dei parametri CTE** al momento del salvataggio (così puoi ricaricare la simulazione in futuro anche se la CTE è stata modificata o eliminata nel frattempo);
- i **campi commerciali** della CTE (periodo fatturazione, durata, penali, note);
- note, POD/PDR, data, feedback;
- versione software usata per la simulazione.

Salvare e consultare l'archivio

Le sezioni  **Luce** → **Archivio** e  **Gas** → **Archivio** ti mostrano tutte le simulazioni che hai salvato, in formato tabellare, paginato.

La tabella

Ogni riga è una simulazione. Le colonne principali:

- Data/ora;

- Nome cliente;
- CTE usata;
- POD/PDR;
- Periodo di fatturazione (es. "2025-Gen / 2025-Feb");
- Totale fornitore;
- Totale simulato;
- Differenza (€ e %);
- Note;
- Azioni (colonna sticky a destra).

Filtri

Sopra la tabella c'è una barra di filtri:

- **Testo libero** — cerca in Nome Cliente, POD/PDR, CTE, Fornitore, Note;
- **Data da/a** — per restringere a un periodo;
- **Ordinamento** — per data, per risparmio, per nome;
- **Batch ID** — filtra tutte le simulazioni di uno specifico batch (vedi sezione Batch).

Azioni per riga

-  **Dettaglio** — apre una modale con tutti i dati della simulazione in forma tabellare (comprese le voci nascoste del form).
-  **Ricarica** — ricarica tutti i dati della simulazione nel form di simulazione. Tutti i campi vengono riempiti esattamente come al momento del salvataggio. Utile per:
 - duplicare una simulazione per un cliente simile;
 - rilanciare il calcolo con una CTE diversa;
 - correggere un errore e risolvare. *Nota: il ricaricamento **non** crea automaticamente una nuova simulazione; devi rilanciare tu il calcolo (► Simula) e salvare (📌 Salva) se vuoi conservare il nuovo risultato.*
-  **Esporta** (se abilitato) — apre l'export in formato cliente per quella simulazione (vedi sezione dedicata).
-  **Elimina** — elimina la simulazione. **Doppia conferma** per sicurezza. Non recuperabile.

Eliminazione multipla

A partire dalla versione 10.3, puoi selezionare più simulazioni ed eliminarle in blocco:

1. Usa le **checkbox** nella prima colonna per selezionare le righe desiderate.
2. Il pulsante "Seleziona" nell'intestazione della colonna seleziona o deselecta tutte le righe della pagina corrente.
3. La selezione persiste quando cambi pagina, ma viene azzerata se modifichi i filtri.
4. Clicca su  **Elimina (N)** nella toolbar in alto per aprire la conferma ed eliminare le simulazioni selezionate (fino a un massimo di 200 alla volta).

Esporta simulazione formato cliente

(Disponibile solo se l'amministratore ha attivato la funzionalità sul tuo account e se appartieni a un gruppo attivo.)

Sulle righe della tabella e nel dettaglio della simulazione è presente il pulsante  che apre direttamente la vista stampabile per il cliente, senza dover rieseguire la simulazione.

Export CSV

Il pulsante **↓ CSV** in alto scarica un CSV con **solo le simulazioni filtrate**. Se non hai filtri attivi, scarica tutto. Il CSV include tutte le voci del form + tutti i risultati, le proiezioni annue, le note, il feedback CTE, la versione software e — se presente — il batch ID. Separatore **;**, UTF-8 BOM (si apre in Excel italiano senza configurazioni).

Cosa fare se una simulazione "storica" non torna più

Quando ricarichi nel form una simulazione molto vecchia, può capitare che:

- la CTE usata non esista più (eliminata o disattivata) — il tool ti avvisa;
- i parametri della CTE siano cambiati rispetto al momento del salvataggio — il tool te li segnala in giallo (confronto snapshot vs valori attuali).

In entrambi i casi, il risultato salvato **non cambia** (era uno snapshot). Se rilanci il calcolo, userà i parametri aggiornati e il risultato cambierà: decidi tu se salvare il nuovo (consuma una quota) o no.

Esportare una simulazione per il cliente

(Disponibile solo se l'amministratore ha attivato la funzionalità sul tuo account e se appartieni a un gruppo attivo.)

Questa funzione ti permette di produrre una **scheda stampabile in formato A4 landscape** che confronta la bolletta attuale del cliente con l'offerta proposta. La scheda include:

- **Dati cliente e fornitura** (nome, POD/PDR, consumo annuo, importo attuale)
- **Dettaglio dell'offerta** (nome CTE, prezzo, spread, componente fissa, condizioni commerciali)
- **Analisi della fattura** (spesa materia, trasporto, oneri, imposte, IVA, risparmio annuo, giorni gratis)
- **Elementi grafici personalizzabili**: logo del fornitore, tuo biglietto da visita, blocco servizi.

Preparare le immagini

Prima di usare l'export, carica le tue immagini personali dalla sezione  **Utente** → **Area Utente**, nella card **"Materiale per export simulazione"**:

- **Biglietto consulente**: idealmente un'immagine in formato biglietto da visita orizzontale (85×54 mm) con la tua foto, nome e contatti.
- **Blocco servizi**: un'immagine quadrata o 4:3 con i servizi che offri.

Formati accettati: PNG, JPG, WebP. Max 1 MB. Se l'immagine è più grande di 2000×2000 px, viene ridimensionata automaticamente.

I **logo dei fornitori** vengono caricati dall'admin della tua agenzia e vengono automaticamente abbinati alla CTE che stai simulando.

Come esportare

Puoi esportare una simulazione in due modi:

1. **Dal form di simulazione**, subito dopo aver premuto "Simula". Il pulsante  **Esporta** si attiva accanto a "Salva". Attenzione: se modifichi qualsiasi campo dopo aver simulato, il pulsante si disattiva — dovrai rilanciare la simulazione per riattivarlo.
2. **Dall'archivio**, cliccando sull'icona  sulla riga della simulazione salvata.

Controlli interattivi

Nella schermata di export hai a disposizione alcuni **controlli interattivi** per personalizzare la stampa:

- **Solo vendita**: mostra il risparmio considerando solo la componente commerciale (escludendo oneri passanti).
- **Includi IVA**: i valori di risparmio annuo sono mostrati IVA inclusa. Per il Gas Residenziale, con questo flag attivo viene mostrato un banner che avverte che l'IVA è approssimata al 22% forfettario.
- **Giorni gratis**: mostra il calcolo "giorni di energia gratis nell'anno" basato sul risparmio annuo.
- **Includi CCV** (attivo di default): aggiunge la dicitura "+ X €/mese di componente fissa" nell'etichetta dell'offerta. Disattivalo se vuoi omettere la quota fissa mensile dalla stampa.
- **Risparmio bolletta** (attivo di default, da v10.6.1): se disattivato, nasconde le due righe "Risparmio in bolletta rispetto a fornitore attuale" (€ e %). Utile quando il risparmio sul singolo periodo è di segno opposto al risparmio annuo (offerta vincente sui fissi ma non sui variabili o caso speculare) e vuoi presentare solo il dato che racconta correttamente l'offerta.
- **Risparmio annuo** (attivo di default, da v10.6.1): se disattivato, nasconde la riga "RISPARMIO ANNUALE ...". Stessa logica del toggle precedente, applicata all'estrapolazione su base annua.
- **Cauzione richiesta**: se attivato, nasconde la frase "Non è previsto alcun versamento di deposito cauzionale".

Stampa

Per stampare, clicca su  **Stampa / PDF** e usa la funzione "Salva come PDF" del tuo browser. La stampa è ottimizzata per A4 landscape e gli elementi interattivi (pulsanti, checkbox) non compaiono nel PDF.

L'Area Utente

La sezione  **Utente** → **Area Utente** è il tuo spazio amministrativo personale. Qui trovi:

Informazioni account

- **Nome e cognome**
- **Username ed email**
- **Ruolo** (Operatore)
- **Data di creazione account**
- **Ultimo accesso**

Stato piano e quote

Lo stato attuale del tuo abbonamento:

- Tipo piano (trial / a tempo / a consumo / ibrido / illimitato);

- Data inizio e scadenza;
- Giorni rimanenti;
- Quote simulazioni e salvataggi (usate / totali / rimaste). Per i piani a tempo con limiti mensili, vedrai anche le barre "Simulazioni questo mese" e "Salvataggi questo mese".

Cambio password volontario

Un form per cambiare la password quando vuoi. Inserisci:

- password attuale;
- nuova password (con live-check della policy);
- conferma nuova password.

Il tool valida in tempo reale che la nuova password rispetti i requisiti (10+ caratteri, maiuscole, minuscole, numeri, simboli, diversa dallo username). Ti consiglio di cambiarla periodicamente (ogni 3–6 mesi) o subito se hai motivo di pensare che sia stata esposta.

Materiale per export simulazione

(Visibile solo se la funzionalità export è attiva per il tuo account.)

In questa card puoi caricare, sostituire e rimuovere la tua **foto/biglietto da visita** e il **blocco servizi** che compariranno nell'export cliente. Ogni blocco mostra:

- un'anteprima dell'immagine (se caricata) con la data di upload;
- un pulsante **Carica** per selezionare un nuovo file (con suggerimenti sul rapporto ideale);
- un pulsante **Rimuovi** per eliminare l'immagine.

Logout

Dalla sidebar in basso trovi il pulsante ↔ per uscire dalla sessione. Da ricordare se usi il tool su un computer non tuo: non basta chiudere il browser, premi **Logout** per essere sicuro. Il logout termina anche la sessione "Ricordami" sul dispositivo.

Funzionalità opzionali (abilite dall'amministratore)

Alcune funzioni del tool non sono attive di default: devono essere **abilite dall'amministratore** sul tuo account. Se non le vedi nel menu, significa che non ti sono state attivate.

Batch CTE — simulazioni multi-tariffa

Se l'amministratore ti ha abilitato la funzione `batch_abilitato`, nella sidebar vedi la sezione  **Batch** → **Template CTE**.

Cosa ti permette di fare: in un singolo colpo, simulare **fino a 30 CTE** sullo stesso cliente, ottenere una tabella comparativa ordinata per risparmio e ricevere un'email di riepilogo con tutti i risultati.

Il flusso è diviso in due momenti:

1. Creazione del template

Prima costruisci un **template** — un elenco di CTE che userai ripetutamente. Esempio: "Template Confronto Business Luce 2025" con dentro 10 CTE di 10 fornitori diversi.

Dal menu  **Batch** → **Template CTE**:

- Premi "  Nuovo template";
- Scegli un nome, il tipo (Luce o Gas);
- Aggiungi le CTE dal dropdown (solo CTE disponibili per te, quindi admin+gruppo+demo+personali attive);
- Salva.

Il tool deduplica automaticamente e accetta fino a 30 CTE per template. Puoi modificare il template in futuro (rinominare, aggiungere/togliere CTE) finché non è stato usato in un batch run: una volta eseguito, il template resta "legato" al run e può essere modificato ma non eliminato.

2. Esecuzione del batch

Dal form di simulazione (Luce o Gas) c'è un pulsante "**Avvia Batch**". Apri una simulazione, compili tutti i dati del cliente (nome, periodi, consumi, fiscalità, potenza... tutto tranne la CTE), scegli il template e premi **Avvia**.

Il tool:

1. Verifica le quote (ti serve una quota per ogni CTE valida del template);
2. Controlla quali CTE del template sono effettivamente disponibili (se una è stata disattivata o revocata nel frattempo, la salta e te lo segnala);
3. Esegue le simulazioni **una alla volta**, in sequenza, con una pausa di ~3 secondi tra una e l'altra (per non sovraccaricare il sistema);
4. Salva automaticamente ogni simulazione riuscita (consuma anche la quota salvataggi);
5. Mostra una schermata di avanzamento in tempo reale con icone di stato ( in corso,  completata,  warning,  errore,  saltata);
6. Alla fine ti manda un'**email di riepilogo** con la tabella ordinata per risparmio.

La tabella a video (e nell'email) ti dice, per ogni CTE:

- codice e denominazione;
- totale simulato;
- differenza vs fornitore (€ e %);
- risparmio annuo stimato;
- eventuali warning di compatibilità.

Dove ritrovi i risultati

Nella sezione **Archivio Luce** o **Archivio Gas** tutte le simulazioni del batch sono salvate come righe singole. In ognuna, nel dettaglio, trovi il **Batch ID** di provenienza. Puoi filtrare l'archivio per Batch ID per ritrovare rapidamente tutto.

Quote e batch

Il batch **consuma quote come le simulazioni singole**: 1 quota simulazione + 1 quota salvataggio per ogni CTE che viene eseguita con successo. Se le quote finiscono a metà batch, le simulazioni rimanenti vengono

saltate.

Nota importante per i limiti mensili: se il tuo abbonamento a tempo prevede un limite mensile di simulazioni, ogni esecuzione batch conta come **1 simulazione** ai fini del limite, non come N (una per ogni CTE eseguita).

Se sei in trial, la funzione batch **non è disponibile**: è pensata per utenti con piani a consumo o ibridi.

Batch — Esecuzioni

Da v10.7.0, sotto la voce  **Batch** → **Template CTE** della sidebar trovi una nuova voce  **Batch** → **Esecuzioni**. È il pannello dove vivono i batch che hai effettivamente lanciato.

Cosa contiene la tabella:

- una riga per ogni *batch run* (esecuzione di un template);
- colonne: tipo (Luce / Gas), template usato, stato, data di esecuzione, anagrafica cliente / POD-PDR, numero simulazioni prodotte;
- filtri in alto: tipo, template, stato, intervallo di date, ricerca libera su cliente / POD-PDR / nome template;
- ordinamento per colonna; paginazione standard.

Azioni per riga:

-  **Dettaglio** — apre una modale con l'anagrafica completa del run e l'elenco delle CTE saltate / in errore (estratto dai dati JSON salvati a tempo dell'esecuzione).
-  **Vai all'archivio** — apre l'archivio Luce o Gas filtrato sul `batch_run_id` di quella esecuzione: utile per ritrovare le simulazioni prodotte da quel singolo run.
-  **Elimina run** — elimina il batch run. Una checkbox "**Elimina anche le N simulazioni associate**" (di default ON) decide il destino delle simulazioni prodotte: con la spunta vengono cancellate insieme al run, senza la spunta restano in archivio scollegate dal batch (campo `batch_run_id` → NULL).

Selezione multipla cross-page. Come nell'archivio simulazioni, puoi selezionare più run anche su pagine diverse (cap massimo: 200) e cancellarli in un'unica operazione, sempre con la stessa checkbox sulle simulazioni associate.

Link rapidi. Nella tabella *Template CTE* la cella "Batch eseguiti" è ora cliccabile: porta direttamente a *Esecuzioni* già filtrato sul template, così vedi in un colpo solo quanti e quali run ha generato.

Eliminazione di un template usato. Da v10.7.0 puoi cancellare anche un template che è già stato eseguito. Cliccando su  il sistema apre una modale di conferma con il riepilogo (1 template, N run, M simulazioni) e la stessa checkbox "Elimina anche le simulazioni associate". Tutto viene fatto in transazione: se qualcosa fallisce, nulla viene cancellato. Le quote consumate dai batch del passato **non vengono rimborsate**: sono simulazioni che hai realmente eseguito.

Fattura-ombra

(Disponibile solo se l'amministratore ha abilitato il flag `fattura_ombra_abilitata` sul tuo account — feature introdotta in v10.5.0.)

Dopo aver lanciato una simulazione **Luce**, nella toolbar accanto a "Simula" / "Salva" / "Esporta" si attiva il pulsante  **Fattura-ombra**. Cliccandolo apri una modale full-screen che presenta il risultato come se fosse

una **bolletta dettagliata**, con quattro macro-sezioni:

1. **Servizi di vendita** — voci atomiche di consumo per fascia (quota energia F1/F2/F3, perdite, spread, dispacciamento, mercato capacità) + voci fisse (commercializzazione, dispBT).
2. **Trasporto e gestione contatore** — voci aggregate per la componente di rete.
3. **Oneri di sistema** — voci aggregate.
4. **Imposte** — Accise + IVA.

La tabella ha 8 colonne (Descrizione, Misura, Corrispettivo, Quantità, IVA %, Imponibile €, Totale €, Nota) e in fondo un riepilogo con Subtotale imponibile, IVA, Totale fattura. Quando le penali di energia reattiva sono nulle, la macro-sezione viene omessa per non occupare spazio inutilmente.

Export e stampa. Nell'header della modale ci sono due pulsanti:

-  **CSV** — scarica un CSV completo con tutte le voci e i totali, in formato compatibile con Excel italiano (BOM UTF-8, decimali con virgola, separatore ;).
-  **Stampa / PDF** — apre una nuova finestra con il contenuto della fattura-ombra in layout A4 portrait e fa partire automaticamente il dialogo di stampa del browser, da cui puoi scegliere "Salva come PDF". Se il browser blocca i popup, vedrai un alert.

Stato del bottone. Il pulsante è abilitato solo dopo aver appena lanciato una simulazione: se cancelli il form o ricarichi una simulazione dall'archivio, il bottone si disattiva e devi premere di nuovo *Simula* per generare la fattura-ombra aggiornata.

Profilo di consumo / Rifatturazione

*(Disponibile solo se l'amministratore ha abilitato **entrambi** i flag **fattura_ombra_abilitata** e **profilo_consumo_abilitata** sul tuo account — feature introdotta in v10.6.0. È ammesso anche per utenti trial.)*

Nel form **Luce**, quando lavori su una simulazione **mono-periodo** (solo P1 abilitato) con POD e mese valorizzati, compare il pulsante  **Rifatturazione**. Serve a sostituire due valori che il simulatore tratta in modo approssimato con due numeri *misurati sul profilo reale del cliente*:

- il **PUN orario medio customizzato sul profilo** (modalità PUN "Orario"), al posto del PUN medio mensile ARERA;
- la **tariffa equivalente del Mercato Capacità**, calcolata sui consumi effettivi nelle ore di picco / fuori picco anziché copiata dalla bolletta del fornitore.

La feature lavora attualmente solo con il formato CSV **e-Distribuzione** standard. Altri distributori (Unareti, A2A, ecc.) sono pianificati per fasi successive.

Step 1 — Import del profilo. La modale ti chiede di caricare il CSV del mese (max 256 KB) oppure di selezionare un profilo già caricato in precedenza per lo stesso POD. Il parser riconosce automaticamente i giorni di cambio ora (DST primavera 92 periodi, DST autunno 100 periodi).

Step 2 — Risultati. Vedi a confronto:

- Consumo totale ricostruito dal profilo, con suddivisione ore di picco / fuori picco;
- PUN medio customizzato (€/MWh) vs PUN ARERA F0 del mese, con la differenza evidenziata;
- Quota mensile Mercato Capacità (€) e tariffa MC equivalente (€/MWh);

- Verifica consumo profilo vs consumo dichiarato in bolletta (F1+F2+F3): un badge verde se l'errore percentuale è entro la soglia configurata dall'admin (default 2%), giallo altrimenti. La verifica è informativa, non blocca mai la simulazione.

Due **checkbox di applicazione** ti permettono di scegliere se applicare al form solo il PUN, solo la Tariffa MC, entrambi o nessuno. Premendo *Applica e chiudi*:

- se applichi il PUN custom e il dropdown PUN del form era su **a Fasce**, ti viene chiesta conferma per forzarlo su **Orario** (modalità richiesta dal valore custom);
- i due valori vengono scritti nei campi **tariffa_capacità** e nei campi hidden dedicati;
- comparirà una piccola label sotto i campi corrispondenti per ricordarti che i valori provengono dal profilo importato.

Reset al cambio mese. Se dopo aver applicato il profilo cambi **p1_mese** o **p1_anno** nel form, i valori custom diventano stale: il sistema li resetta automaticamente e ti mostra un warning. Riapri la modale per caricare/ricalcolare un profilo per il nuovo mese.

Stato dei valori applicati. Sotto il dropdown PUN e sotto il campo *Tariffa Mercato Capacità* compaiono due label "↳ ... dal profilo POD ... del ..." che servono da promemoria visivo. Non modificare manualmente quei campi: se devi cambiare, riapri la modale e ricalcola.

Profili di accesso

L'amministratore può associarti un **profilo di accesso** che limita quali campi vedi nei form Luce/Gas. Esempi:

- Un operatore che fa solo utenze domestiche potrebbe avere un profilo che nasconde le voci riservate al business (energia reattiva, mercato capacità, agevolazioni energivore);
- Un operatore in trial potrebbe avere un profilo "light" che espone solo i campi essenziali per far provare il tool in modo semplice.

Ogni campo può essere, secondo il profilo:

- **Modifica:** visibile e modificabile (comportamento normale);
- **Lettura:** visibile ma non modificabile, con il valore di default fissato dal profilo;
- **Nascosto:** il campo non appare proprio.

Se hai un profilo applicato e qualche campo del form manca o è bloccato, è perché il tuo profilo lo prevede. Se ti serve quel campo, chiedi all'amministratore.

Dopo il trial — gli abbonamenti

Il trial dura 7 giorni. Quando scade, l'account non viene cancellato: resta nel sistema, ma le quote si esauriscono e la data di scadenza supera la validità. A quel punto, per continuare a usare il tool, l'amministratore deve attivarti un **abbonamento**.

Il tool supporta quattro tipi di abbonamento:

A tempo

Un abbonamento classico "flat" con durata definita. Durante la validità hai **simulazioni e salvataggi illimitati**. Paghi per il periodo (mensile, trimestrale, annuale), usi quanto vuoi.

L'amministratore può opzionalmente impostare dei **limiti mensili** su simulazioni e salvataggi. In questo caso la dashboard ti mostrerà delle barre con l'uso del mese corrente. Il contatore si azzer automaticamente il primo giorno del mese successivo.

A consumo

Un "pacchetto" con un numero finito di simulazioni e salvataggi. Non c'è scadenza temporale: le quote restano finché non le esaurisci. Quando finiscono, ricarichi il pacchetto.

Ibrido

Combina i due: ha una scadenza temporale e quote di simulazioni/salataggi. Finisci il prima dei due, l'account blocca le operazioni. È il formato più "completo" e il meno ambiguo sulla soglia.

Illimitato

Senza scadenza e senza quote. Usato per account interni o partnership speciali.

Cosa vedi in dashboard

Il box "Il tuo piano" in dashboard ti dice con un colpo d'occhio:

- tipo di piano (icona  trial,  a tempo,  a consumo,  ibrido,  illimitato);
- scadenza (se applicabile);
- giorni rimanenti (se applicabile);
- quote residue con barra colorata (verde > 70% residuo, gialla 30–70%, rossa < 30%).

Quando la quota scende sotto il 30%, il tool te lo segnala con colori: è il momento di pensare a ricaricare o rinnovare.

Come passare dal trial all'abbonamento

Contatti l'amministratore del sistema (tipicamente chi ti ha indirizzato al tool). Concordate il piano, l'amministratore attiva l'abbonamento sul tuo account e da subito vedi le nuove quote e le nuove scadenze.

Al passaggio da trial ad abbonamento:

- le simulazioni e i salvataggi già presenti restano nell'archivio;
- le CTE personali restano (e con un abbonamento standard i limiti salgono da 3 a 20 per commodity);
- l'accesso al batch viene tipicamente abilitato con i piani a consumo o ibrido.

Limitazioni attuali

Questa sezione raccoglie i casi che, allo stato attuale, il tool **non gestisce** o gestisce in modo approssimato. Conoscerli in anticipo ti evita di simulare utenze per cui il risultato non sarebbe attendibile e ti aiuta a capire quando un valore va preso con qualche cautela.

Le limitazioni sono raggruppate per commodity. Se il tuo caso rientra in una di queste, parlane con l'amministratore: alcune voci sono in roadmap e potrebbero essere sviluppate in futuro.

Settore Gas

- **Solo offerte monomie** — il tool supporta esclusivamente offerte con struttura monomia (un unico corrispettivo sul consumo). Le offerte **binomie** (con componenti separate per quota fissa e quota variabile in forma strutturata) non sono gestite.
- **Componenti ARERA non gestite nella CTE** — le voci **CCR**, **QVD variabile** e **QVD fisso** non hanno ancora un link dinamico ai parametri ARERA aggiornati. I tre flag corrispondenti, nel form di creazione/modifica CTE personali, sono infatti disabilitati e forzati a **N**.

Settore Luce

- **Altissima Tensione (AAT1, AAT2)** — le tariffe di altissima tensione non sono gestite come tariffe distinte. Vengono **equiparate ad ALTA** (alta tensione).
- **Illuminazione Pubblica in Media Tensione (MTIP)** — non gestita come tariffa distinta, viene **equiparata a BTIP**.
- **Penali per energia reattiva maggiorate in Alta Tensione** — in AT le penali reattiva possono avere coefficienti diversi rispetto a BT/MT. Il tool attualmente non applica questa maggiorazione dedicata.
- **Extra-costi del Mercato di Salvaguardia** — le componenti aggiuntive specifiche del regime di salvaguardia non sono calcolate.

Per tutti questi casi, una possibile prassi è simulare comunque con l'equiparazione (AAT → ALTA, MTIP → BTIP) tenendo presente che il risultato è orientativo, e segnalare all'amministratore eventuali necessità ricorrenti perché le tariffe specifiche vengano aggiunte in una futura versione.

Suggerimenti e best practice

Qualche consiglio pratico che emerge dall'uso quotidiano del tool.

Prima di simulare

- **Compila bene i costi fornitore.** Il vero valore del tool non è solo la simulazione, è il confronto. Una simulazione senza costi fornitore ti dice "quanto paga con la nuova tariffa" ma non "quanto risparmia". E la quadratura del totale con le voci ti salva da errori di trascrizione.
- **Inserisci il POD/PDR.** Non è obbligatorio, ma ti cambia la vita in archivio quando cerchi "la simulazione del cliente Rossi fatta due mesi fa".
- **Usa le note.** "Da ricontattare a settembre", "ha firmato", "offerta valida fino al 30/05": questi appunti sono leggeri da mettere e pesanti da ricostruire dopo.

Durante la simulazione

- **Controlla i warning.** Se il tool ti dice "CTE non compatibile con tipologia Business", non è necessariamente bloccante ma stai facendo un confronto che probabilmente non è proponibile al cliente. Rifletti prima di salvare.
- **Se la bolletta attuale ha periodi frazionali** (es. una bolletta che copre 23 giorni), attiva "Forzare giorni mese" e inseriscili per ogni periodo. Senza questa opzione il tool assume mese intero e il confronto si

distorce.

- **Per utenze sopra 55 kW, forza sempre il mercato capacità.** È un caso di frequente errore silente: il tool ti avvisa ma la maggior parte delle persone ignora il warning. Non farlo.

Gestione delle CTE

- **Convenzione di nomi.** Adotta una convenzione per i codici CTE personali: `MIA_FORNITORE_PRODOTTO_YY` funziona bene. Così quando il dropdown ha 30 CTE riesci a trovarle per alfabetico. Evita codici criptici tipo `XYZ123`, a distanza di mesi non ti ricorderai cosa sono.
- **Usa la duplicazione.** Se vuoi esplorare "cosa succede se modifico lo spread", duplica la CTE con un nome diverso (`MIA_ENI_FIX_24_SPREAD_ALTO`) anziché modificare l'originale. Mantieni traccia delle varianti.
- **Disattiva invece di eliminare.** Un'offerta scaduta non vale più sul mercato ma resta utile come riferimento storico. Disattivala dall'interruttore, così non ti rumoreggia il dropdown ma resta lì.

Gestione dell'archivio

- **Non accumulare simulazioni prova.** Le simulazioni di test che fai per imparare il tool non hanno valore nel lungo periodo: eliminale per tenere l'archivio pulito. L'eliminazione multipla (v10.3) ti aiuta a fare pulizia rapidamente.
- **Esporta periodicamente in CSV.** Una volta al mese scarica l'archivio. È una forma di backup e, se vuoi, ci fai analisi in Excel: per esempio, "quanti clienti con fornitore Enel sono nell'archivio e quale CTE media propongo loro?".

Export cliente

- **Prepara le immagini in anticipo.** Carica il tuo biglietto da visita e il blocco servizi appena ti vengono attivate le funzionalità, così quando sei dal cliente puoi stampare l'export in pochi secondi.
- **I logo dei fornitori** vengono gestiti dall'admin della tua agenzia. Se non vedi il logo di un fornitore nell'export, chiedi all'admin di caricarlo.

Sicurezza

- **Password forti e diverse per ciascun servizio.** La password policy del tool richiede 10+ caratteri, maiuscole, minuscole, numeri, simboli: non cercare di aggirarla con trucchetti tipo `Password123!`, che il tool ti valida ma è debolissima. Usa un password manager.
- **Non condividere l'account.** L'account è personale e la tracciabilità (chi ha fatto cosa, quando) è utile sia a te sia all'amministratore. Se più persone devono usare il tool, ogni persona deve avere il suo account.
- **Disconnettiti sempre dai computer non tuoi.** Il tool ha scadenza di sessione per inattività, ma meglio il Logout esplicito.

FAQ e problemi comuni

Mi arriva un errore "Richiesta non valida — ricarica la pagina"

È un problema di token CSRF scaduto, tipicamente perché la pagina è rimasta aperta molto a lungo senza attività. Ricarica la pagina (F5) e riprova. Se la situazione persiste, fai logout e login.

Dopo il login mi chiede subito di cambiare password

Può succedere per due motivi: (a) è il primo accesso, quindi è normale; (b) l'amministratore ha forzato un reset password per motivi di sicurezza. In entrambi i casi cambiala e sei a posto.

Il dropdown CTE è vuoto o non contiene la CTE che mi aspetto

Possibili cause:

1. **Non hai CTE assegnate/demo/personali attive per il tipo scelto** (Luce vs Gas). Vai in "CTE personali" e creane una, oppure controlla "Le mie CTE" per vedere cosa hai.
2. **Sei in trial e non hai ancora creato CTE personali**. Di default hai le CTE demo (DEMO_*): se non le vedi, contatta l'amministratore.
3. **La CTE è disattivata**. Controlla in "CTE personali" che l'interruttore sia su Attiva.
4. **Hai scelto una Tipologia Cliente e la CTE non è compatibile**. Il dropdown filtra automaticamente per tipologia. Prova a cambiare tipologia o a non selezionarne alcuna.

"Limite raggiunto: massimo 3 CTE personali per Luce"

Sei in trial e hai esaurito gli slot. Disattiva o elimina CTE non più in uso, oppure valuta un abbonamento che solleva il limite a 20 per commodity.

La simulazione restituisce errore "Regione non riconosciuta"

Succede nel Gas se hai ricaricato una simulazione vecchia con una regione scritta con sintassi diversa. Rivedi il campo Regione nel form e ri-seleziona dal dropdown.

Ho salvato una simulazione e poi ho modificato la CTE. I parametri salvati sono cambiati?

No. Ogni simulazione salvata conserva uno **snapshot** dei parametri CTE al momento del salvataggio (spread lordo, spread netto, fisso mensile, e campi commerciali). Se ricarichi la vecchia simulazione nel form, il tool ti segnala in giallo le differenze tra parametri snapshot e parametri attuali, ma il risultato archiviato non è stato toccato.

Un mio cliente ha bolletta bimestrale ma i miei periodi nel form sono mensili

Usa **due periodi** (P1 e P2), uno per ciascun mese coperto dalla bolletta, con i rispettivi consumi. Se la bolletta riporta consumi aggregati sui due mesi, dividili (con criterio — ad esempio proporzionalmente ai giorni). Puoi anche abilitare "Forzare giorni mese" per indicare i giorni reali di ciascun mese.

La simulazione è lentissima (più di 10 secondi)

Cause possibili:

- **Molti periodi attivi con molti consumi di reattiva** — la Luce ha calcoli complessi per la reattiva, specialmente con 4 periodi abilitati.
- **Rete lenta o sovraccarico del server**.

Se la lentezza è sistematica, segnalalo all'amministratore.

Ho esaurito le quote a metà di un batch

Le CTE del template non ancora simulate vengono saltate e il batch si chiude in stato "completato" (con le CTE già eseguite) o "errore" (se nessuna è andata a buon fine). L'email di riepilogo ti racconta la situazione. Ricarica le quote e rilancia un nuovo batch sul residuo.

Non vedo la sezione "Batch" nella sidebar

La funzione non è attiva sul tuo account. Contatta l'amministratore per richiederla (richiede tipicamente un abbonamento a consumo o ibrido).

Non vedo il pulsante "Esporta" dopo la simulazione

Probabilmente non hai la funzionalità attivata, oppure non appartieni a un gruppo attivo. Contatta l'amministratore.

Il mio stato nel gruppo è "pending"

Significa che sei stato invitato in un gruppo ma non ancora accettato dall'admin dell'agenzia. Una volta accettato, potrai vedere le CTE del gruppo e usare l'export.

Cosa sono le Note interne nelle CTE?

Sono appunti visibili solo a te nell'app. Non vengono mai esportate nella stampa per il cliente. Sono pensate per annotazioni personali sulla CTE.

Ho cambiato idea, come chiudo l'account?

L'eliminazione account è una funzione amministrativa: contatta l'amministratore per richiederla. Hai anche il diritto GDPR di chiedere la cancellazione dei dati personali (Art. 17) e l'esportazione dei tuoi dati (Art. 20). Le richieste vanno sempre fatte all'amministratore.

Glossario essenziale

ARERA — Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Ente pubblico italiano che regola il mercato dell'energia.

Batch run — una "corsa" di simulazioni multiple: lancio di un template CTE che produce N simulazioni in sequenza.

CCV / PCV — Corrispettivo Commerciale di Vendita (componente fissa mensile della CTE).

CSRF token — meccanismo di sicurezza anti-contraffazione. Se ti appare "Richiesta non valida", ricarica la pagina.

CTE (Condizioni Tecnico Economiche) — la "scheda" di un'offerta di fornitura.

CTE admin — CTE del catalogo amministratore, assegnata selettivamente agli operatori.

CTE demo — CTE precaricata dall'amministratore, visibile a tutti. Prefisso **DEMO_**.

CTE gruppo — CTE condivisa tra i membri di un'agenzia. Visibile agli operatori attivi del gruppo.

CTE personale — CTE creata da te, visibile solo a te. Prefisso **MIA_**.

Esporta simulazione — funzione (attivabile per utente) che produce una scheda A4 landscape stampabile con il confronto dell'offerta.

F1/F2/F3 — le tre fasce orarie standard del PUN Luce.

Fisso mensile (o PCV) — costo fisso del fornitore.

Gruppo / Agenzia — contenitore di operatori e CTE condivise.

Note interne — campo appunti nella CTE, visibile solo nell'app, mai esportato.

PDR — Punto di Riconsegna, identificatore univoco di un'utenza gas.

Pending — stato di un utente invitato in un gruppo ma non ancora accettato.

POD — Point of Delivery, identificatore univoco di un'utenza elettrica.

PSV — Punto di Scambio Virtuale, indice di riferimento dei prezzi del gas.

PUN — Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica.

Quota — un'unità del tuo "budget" di simulazioni o salvataggi.

Ricordami — meccanismo che mantiene la sessione attiva per 30 giorni.

Snapshot CTE — "fotografia" dei parametri della CTE al momento del salvataggio di una simulazione.

Spread — margine che il fornitore applica sopra l'indice (PUN o PSV).

Trial — periodo gratuito iniziale di 7 giorni.

Variabile (Y/N) — Y = prezzo indicizzato (PUN+spread o PSV+spread), N = prezzo fisso.

Fine manuale. Per informazioni non coperte qui, contatta l'amministratore del sistema.